



JABATAN TANAH DAN GALIAN NEGERI PERLIS  
PERATURAN PENCAPAIAN SETENGAH TAHUN 2023 (JULAI – DISEMBER)

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN 2023 - 2026**

BIL	PERKARA	% PENCAPAIAN
1.	Mendaftar perserahan urusan pindah milik tanah dalam tempoh <b>(1) hari</b> bekerja dari tarikh perserahan diterima. - Kutipan dokumen hakmilik bagi urusan ini adalah dalam <b>tujuh (7)</b> hari bekerja daripada Tarikh perserahan.	<b>100%</b>
2.	Mendaftar perserahan urusan pindah milik tanah dan gadaian, gadaian dan melepas gadaian dalam tempoh <b>tiga (3) hari bekerja</b> . - Kutipan dokumen hakmilik bagi urusan ini adalah dalam tujuh (7) hari bekerja.	<b>100%</b>
3.	Mendaftar perserahan bukan urusan pindah milik tanah dalam tempoh <b>sepuluh (10) hari</b> bekerja setelah dokumen lengkap diterima.	<b>90%</b>
4.	Memproses permohonan Pembetulan 380 dalam tempoh <b>sepuluh (10) Hari Bekerja</b>	<b>75%</b>
5.	Mendaftar endorsan nota dalam tempoh <b>tujuh (7) hari bekerja</b> selepas fail diterima di Unit Pendaftaran.	<b>100%</b>
6.	Mendaftar hakmilik sementara baru/sambungan dalam tempoh <b>sepuluh (10) hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan fail di Unit Pendaftaran	<b>75%</b>
7.	Memproses permohonan hakmilik hilang dalam tempoh <b>6 bulan</b> dari tarikh permohonan diterima di Unit Pendaftaran.(termasuk pewartaan)	<b>90%</b>
8.	Memproses permohonan hakmilik rosak dalam tempoh <b>lima (5) hari bekerja</b> dari tarikh permohonan diterima.	<b>100%</b>
9.	Memproses permohonan untuk disenaraikan di dalam Jadual C dan D <i>the Reservations Enactment 1353</i> sehingga kertas pertimbangan MMK dalam tempoh <b>dua (2) bulan</b> dari tarikh permohonan bersama dokumen lengkap diterima. <b>*bergantung kepada tempoh ulasan Jabatan Teknikal lengkap diterima.</b>	<b>100%</b>
10.	Memproses permohonan untuk pindahmilik tanah kepada individu bukan warganegara/ syarikat berkepentingan asing dalam tempoh <b>dua (2) bulan</b> setelah dokumen lengkap diterima di Unit Pendaftaran.	<b>100%</b>



JABATAN TANAH DAN GALIAN NEGERI PERLIS  
PERATUSAN PENCAPAIAN SETENGAH TAHUN 2023 (JULAI – DISEMBER)

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN 2023 - 2026**

BIL	PERKARA	% PENCAPAIAN
11.	Menfailkan Surat Kuasa Wakil dan Surat Ikatan Amanah dalam tempoh <b>lima (5) hari</b> dari tarikh permohonan diterima.	<b>100%</b>
12.	Memproses permohonan melonggar sekatan kepentingan ( <i>e-Consent</i> ) dan pengeluaran surat kelulusan dalam tempoh <b>empat belas (14) hari bekerja</b> .	<b>50%</b>
13.	Menyediakan dokumen rasmi berikut melalui permohonan dan resit bayaran diterima di kaunter dalam tempoh maksimum 10 minit: i. Carian Rasmi Untuk Urusan Rasmi dan Persendirian termasuk strata; ii. Salinan Sah Hakmilik; iii. Salinan Hakmilik; iv. Salinan Urusniaga dan dokumen berkaitan; <b>*tidak termasuk dokumen lama dan perlu penelitian</b>	<b>100%</b>
14.	Memproses permohonan perintah jual hingga peringkat siasatan dengan mendapatkan tarikh dalam tempoh <b>empat belas (14) hari bekerja</b> daripada tarikh permohonan diterima di Unit Pendaftaran.	<b>80%</b>
15.	Memproses permohonan daripada Jabatan/ Agensi Kerajaan berhubung carian rasmi, salinan geran dan carian maklumat dalam tempoh <b>sepuluh (10) hari bekerja</b> dari tarikh surat permohonan diterima di Unit Pendaftaran. <b>*tidak terpakai bagi carian rasmi yang melebihi 20 hakmilik atau permohonan yang difikirkan wajar untuk disegerakan.</b>	<b>75%</b>
16.	Pendaftaran Kaveat Pendaftar yang dimohon oleh Agensi Kerajaan dalam tempoh <b>tiga (3) hari bekerja</b> daripada tarikh surat permohonan diterima di Unit Pendaftaran.	<b>100%</b>
17.	Permohonan Formula Unit Syer (SiFUS) diproses dalam tempoh dua belas ( <b>12) hari bekerja</b> .	<b>100%</b>
18.	Permohonan dan Pengeluaran Hakmilik Strata diproses dalam tempoh <b>9 bulan</b> dari tarikh permohonan.	<b>100%</b>



JABATAN TANAH DAN GALIAN NEGERI PERLIS  
PERATUSAN PENCAPAIAN SETENGAH TAHUN 2023 (JULAI – DISEMBER)

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PELUPUSAN 2023 - 2026**

BIL	PERKARA	% PENCAPAIAN
1.	<b>PEMBERIMILIKAN</b> Memastikan urusan permohonan pemberimilikan tanah perseorangan /syarikat dibawah seksyen 76, KTN diselesaikan dalam tempoh <b>115 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>80%</b>
2.	<b>LESEN PENDUDUKAN SEMENTARA (LPS/TOL)</b> i) Memastikan urusan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (Individu/Syarikat) diselesaikan dalam tempoh <b>100 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>Permohonan TOL baru tidak dibuka pada tahun penilaian</b>
	ii) Memastikan urusan permohonan pelanjutan Lesen Pendudukan Sementara (Individu/Syarikat) diselesaikan dalam tempoh <b>100 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>80%</b>
	iii) Memastikan urusan membaharui Lesen Pendudukan Sementara bagi setiap tahun diselesaikan dalam tempoh 3 tahun pertama dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> bagi permohonan yang lengkap syarat.	<b>100%</b>
3.	<b>PERMIT BAHAN BATUAN</b> i) Memastikan urusan memproses permohonan Permit Bahan Batuan <5000m <sup>3</sup> diselesaikan dalam tempoh <b>31 hari bekerja</b> bagi permohonan yang lengkap.	<b>85%</b>
	ii) Memastikan urusan memproses permohonan Permit Bahan Batuan >5000m <sup>3</sup> diselesaikan dalam tempoh <b>63 hari bekerja</b> bagi permohonan yang lengkap.	<b>80%</b>
	iii) Memastikan urusan memproses permohonan pelekat kenderaan (stiker) bagi mengangkut bahan batuan diselesaikan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> bagi permohonan yang lengkap.	<b>100%</b>
4.	<b>PERWARTAAAN/PERIZABAN</b> Memastikan urusan memproses permohonan Perizaban dan Perwartaan untuk tujuan awam di bawah Seksyen 62,KTN diselesaikan dalam tempoh <b>236 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>70%</b>



JABATAN TANAH DAN GALIAN NEGERI PERLIS  
PERATUSAN PENCAPAIAN SETENGAH TAHUN 2023 (JULAI – DISEMBER)

**PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL 2023 – 2026**

BIL	PERKARA	% PENCAPAIAN
1.	Menyelesaikan laporan tanah bagi tujuan pelupusan tanah [pemberimilikan ,perizaban dan Lesen Menduduki Sementara (LMS) dalam tempoh <b>30 hari bekerja</b> dari tarikh menerima fail daripada Unit Pelupusan.	<b>30%</b>
2.	Menyelesaikan laporan tanah bagi permohonan pembangunan tanah dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b> dari tarikh menerima fail daripada Unit Pembangunan.	<b>35%</b>
3.	Menyediakan laporan dan ulasan bagi permohonan bekalan elektrik dan air dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b> dari tarikh permohonan diterima.	<b>70%</b>
4.	Menjalankan kerja pengukuran tanah untuk hakmilik lama dan hakmilik tanpa pelan dalam tempoh <b>35 hari bekerja</b> dari tarikh menerima fail dari Unit Pendaftaran.	<b>30%</b>
5.	Memproses permohonan untuk melihat dan membeli peta dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .	<b>100%</b>
6.	Membantu menyelesaikan pelbagai aduan berkaitan status tanah dalam tempoh 7 hari dari tarikh aduan diterima.	<b>30%</b>

**PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL 2023 - 2026**

BIL	PERKARA	% PENCAPAIAN
1.	Pemilik tanah boleh segera mendapatkan bil di Unit ini dengan datang sendiri, melalui telefon, dan semakan di portal eTanah Perlis (eTP) melalui pautan <a href="https://etp.ptgps.gov.my">https://etp.ptgps.gov.my</a>	<b>100%</b>
2.	Permohonan bayaran secara ansuran daripada pemilik tanah akan diproses dari tarikh permohonan yang lengkap diterima	<b>100%</b> <b>(24 permohonan)</b>
3.	Penggunaan “ <b>MySMS</b> ” di mana satu mesej peringatan mesra kepada pemilik tanah	<b>2,650 sms telah dihantar</b>
4.	Menyampaikan Notis Peringatan kepada pemilik tanah yang gagal membayar cukai tanah selepas <b>31 Mei</b>	<b>10,667 notis telah dihantar</b>
5.	Mengeluarkan Notis 6A dan Warta 8A mengikut Seksyen 100 Kanun Tanah Negara 1965 kepada pemilik yang <b>ingkar</b> membayar cukai tanah	<b>100%</b>



JABATAN TANAH DAN GALIAN NEGERI PERLIS  
PERATUSAN PENCAPAIAN SETENGAH TAHUN 2023 (JULAI – DISEMBER)

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN 2023 - 2026**

BIL	PERKARA	% PENCAPAIAN
1.	Memastikan urusan permohonan pecah bahagian diselesaikan dalam tempoh <b>50 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>80%</b>
2.	Memastikan urusan permohonan serah keseluruhan dan sebahagian tanah diselesaikan dalam tempoh <b>50 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>85%</b>
3.	Memastikan urusan permohonan ubah syarat tanah serentak pecah sempadan (projek) diselesaikan dalam tempoh <b>95 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap. (124 A)	<b>90%</b>
4.	Memastikan urusan serah dan bermilik semula diselesaikan dalam tempoh <b>95 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap. (204 D)	<b>90%</b>
5.	Memastikan urusan permohonan ubah syarat nyata (kategori sama) diselesaikan dalam tempoh <b>50 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>70%</b>
6.	Memastikan urusan permohonan ubah syarat nyata tanah (kategori berbeza) diselesaikan dalam tempoh <b>68 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>70%</b>
7.	Memastikan permohonan hakmilik sambungan diselesaikan dalam tempoh <b>203 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>95%</b>



JABATAN TANAH DAN GALIAN NEGERI PERLIS  
PERATUSAN PENCAPAIAN SETENGAH TAHUN 2023 (JULAI – DISEMBER)

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PENGUATKUASA 2023 - 2026**

BIL	PERKARA	% PENCAPAIAN
1.	1.0. Menerima dan memproses aduan pencerobohan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 425 KTN 1965 <b>*Tidak termasuk tempoh notis-notis yang dikeluarkan (44) Hari</b> 1.1. Menerima dan memproses aduan pencerobohan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 425 KTN 1965 ( <b>Tindakan serta merta bagi kes-kes tertentu</b> )	70%
2.	Penguatkuasaan pelanggaran syarat nyata tanah di bawah Seksyen 127 KTN 1965 <b>*Tidak termasuk tempoh notis-notis yang dikeluarkan (104) Hari</b>	80%
3.	Mewujudkan hak lalulalang persendiruan/awam di bawah Seksyen 390 KTN 1965	Tiada
4.	Menerima dan menyelesaikan kes-kes aduan awam	70%

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PERUNDANGAN 2023 -2026**

BIL	PERKARA	% PENCAPAIAN
1.	Menyelesaikan proses pewartaan berikut dalam tempoh <b>tiga puluh (30) hari bekerja</b> . Pewartaan melibatkan peruntukan di bawah seksyen: a) Seksyen 12 Kanun Tanah Negara b) Seksyen 62 Kanun Tanah Negara c) Seksyen 64 Kanun Tanah Negara d) Seksyen 3 Enakmen Lengkongan Simpanan e) Seksyen 4 Enakmen Lengkongan Simpanan	80%
2.	Menyediakan Kertas MMKN bagi pelantikan di bawah Seksyen 12 Kanun Tanah Negara melibatkan pegawai-pegawai Jabatan Tanah dan Galian Negeri Perlis serta pegawai-pegawai agensi lain dalam tempoh <b>tiga puluh (30) hari bekerja</b>	80%
3.	Menyediakan fakta / kronologi kes berkaitan undang-undang / saman pemula untuk mendapatkan ulasan / pandangan YB Penasihat Undang-Undang dalam tempoh <b>tiga puluh (30) hari bekerja</b>	80%